

الحمد لله
والصلاة والسلام
على محمد وآله



مستندات سیستم مدیریت کیفیت

آموزش E-Care

قوانین کلاس



Learn to listen, Then Listen to learn

خوب گوش دادن را یاد بگیرید، آنگاه خوب گوش کنید تا یاد بگیرید.

صفحه مشترکین LTE

بعد از خرید مودم **LTE** توسط مشترک، کارشناس فنی جهت نصب مودم اعزام می شود که ایشان بعد از نصب، اقدام به ایجاد پروفایل می نمایند.

برای ایجاد پروفایل لازم است از قسمت ثبت نام، شماره همراه مشترک به همراه کد تصویر وارد شود که بعد از آن برای مشترک کد فعالسازی به شماره همراه ارسال می گردد. در مرحله بعد باید کد فعالسازی به همراه یک رمز انتخابی توسط مشترک برای ورود به صفحه مشترکین وارد گردد.

لازم به ذکر است بعد از ثبت این مراحل، پروفایل اولیه ایجاد گردیده و هم اکنون عامل فنی بعد از انتخاب سرویس **LTE** با وارد کردن یک نام مستعار و **MSISDN** (شناسه اشتراک) و **PUK1** (رمز)، ثبت نام صفحه مشترکین را انجام می دهد.

در صورتی که یک مشترک دارای چندین اشتراک باشد به روش ذکر شده می تواند تمامی اشتراک ها را در یک صفحه اضافه و مدیریت نماید.

❖ تمامی مراحل ذکر شده به همراه توضیحات و تصاویر در ادامه آمده است.

صفحه مشترکین LTE

مبین نت

راهنما ?

صفحه مشترکین
my.mobinnet.ir

۵۰٪
تخفیف



هاست مبین نت

میزبانی سبز برای کسب و کار شما!

پالایترین ترافیک در ایران

اطلاعات بیشتر

ورود ثبت نام بازیابی رمز عبور

نام کاربری

رمز عبور

☐ مرا به خاطر بسپار

ورود به شبکه مبین نت



سوالات متداول



طرح ها و تعرفه ها



نواحی تحت پوشش



عوامل مجاز فروش



وبلاگ مبین نت



مبین نت



راهنما ?

مبین نت

این بخش جهت ایجاد پروفایل اولیه مشترکین انتخاب می گردد

ثبت نام

ورود

شماره موبایل مشترک

0935*****

هاسـت مـسـنـت

کد تصویر

ب و کار شما!

پالترین ترافیک در ایران

اطلاعات بیشتر

کد امنیتی بالا را وارد نمایید

#

مرحله بعد



سوالات متداول



طرح ها و تعرفه ها



نواحی تحت پوشش



عوامل مجاز فروش



وبلاگ مبین نت



مبین نت





بعد از وارد نمودن شماره همراه برای مشترک پیامکی حاوی کد فعال سازی ارسال می گردد.

ورود **ثبت نام** بازیابی رمز عبور

✓ کد فعال سازی برای شما ارسال شد

کد فعال سازی پیامک شده

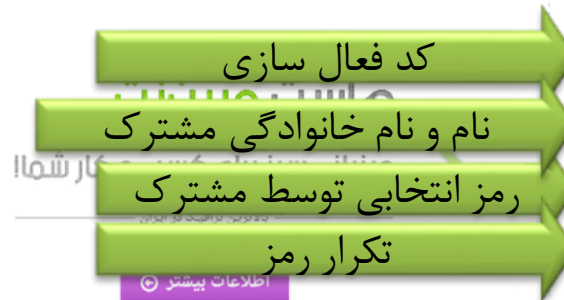
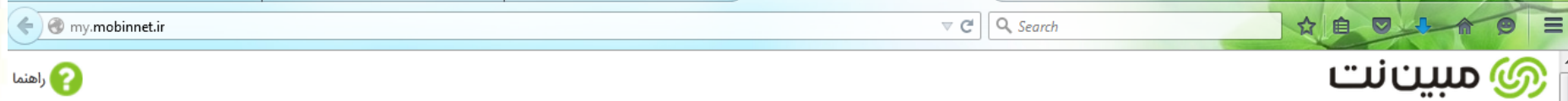
نام و نام خانوادگی

رمز عبور میبایست شامل عدد و حروف و بیشتر از شش رقم باشد

تکرار رمز عبور

به ما ملحق شوید





ورود ☐ ثبت نام ☒ بازگشت به رمز عبور

✓ کد فعال سازی برای شما ارسال شد

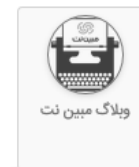
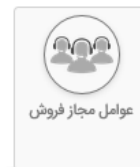
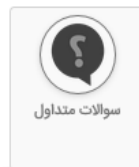
60149

فرمان امنیتی

.....

.....

به ما ملحق شوید



صفحه مشترکین مبین نت ccWizard بیل کاربری مشترکین مبین نت SRV680 - Microsof...

my.mobinnet.ir/Profile/AddService Search

بعد از ایجاد پروفایل، این صفحه ظاهر می گردد.

نام مستعار

این قسمت انتخاب گردد

رمز عبور

ثبت سرویس

سرویس محبوب خود را انتخاب کنید.

اینترنت پر سرعت LTE

لطفا توجه داشته باشید که شناسه ی اشتراک (MSISDN) و رمز سرویس (PUK1) حین فرایند نصب، توسط عامل نصب تحویل صاحب اشتراک گردیده است، همچنین این اطلاعات هنگام فعال سازی طرح نیز به شماره ی همراه و ایمیل صاحب اشتراک ارسال می گردد. لازم به ذکر است که در بخش نام مستعار نیز میتوانید نامی را که برای حساب کاربری این شناسه مد نظر دارید را ثبت نمایید.

صفحه مشترکین مبین نت

9830009456 CALL MORE

پنل کاربری مشترکین مبین نت

SRV680 - Microsof...

my.mobinnet.ir/Profil

مبین نت
my.mobinnet.ir

مشترک گرامی
حساب کاربری شما
با موفقیت ایجاد
گردید. به منظور
دریافت اطلاعات
تکمیلی از نحوه
کارکرد سامانه
به بخش راهنما
مراجعه نمایید.
قدردان همراهی
شما هستیم.
مبین نت
my.mobinnet.ir

Enter message

پس از تکمیل این فرم پیامکی حاوی اطلاعات روبه رو ارسال می گردد

پس از انتخاب گزینه "ثبت سرویس"
پروفایل صفحه مشترکین ایجاد و وارد
صفحه مشترکین می گردد

امینی

989550001095

MSISDN بدون @lte.mobinnet.net

PUK1

ثبت سرویس

وارد نمودن نام مستعار

در بخش نام مستعار نیز میتوانید نامی را که برای حساب کاربری این شناسه مد نظر دارید را ثبت نمایید.

صفحه مشترکین مبین نت ccWizard صفحه مشترکین مبین نت SRV680 - Microsof...

my.mobinnet.ir Search

راهما

مبین نت

ورود ثبت نام بازیابی رمز عبور

نام کاربری رمز عبور

مرا به خاطر بسپار

ورود به شبکه مبین نت

شماره موبایل مشترک
رمز انتخابی مشترک برای ورود صفحه مشترکین
نصب و راه اندازی رایگان

سفری از Wimax

Lte

سوالات متداول
ایست پرسشهای متداول
مبین نت

طرح ها و تعرفه ها

نواحی تحت پوشش

عوامل مجاز فروش

وبلاگ مبین نت

مبین نت



در نهایت پروفایل مشترک ایجاد شده و این پیامک ارسال می گردد



با انتخاب این گزینه روش نمایش منوها را می توانید تغییر دهید

خانه > پیشخوان

پیشخوان وضعیت اشتراک در یک نگاه



هاست مبین نت

میزبانی وب برای کسب و کار شما

اطلاعات بیشتر

۲.۵۴

گیگابایت از ۱۱.۵ گیگابایت

حجم باقیمانده

۳۴۷

روز از ۳۶۰ روز

زمان باقی مانده

شروع سرویس

۱۳۹۵/۱۰/۲۸

پایان سرویس

۱۳۹۶/۱۰/۲۲

بازه اعتبار اشتراک

نام مشترک

فرمان امینی

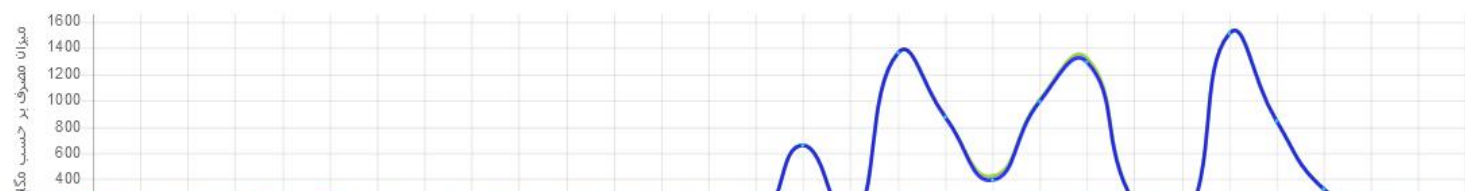
شناسه اشتراک

989550001095@lte.mobinnet.net

مشخصات اشتراک

ماهانه

نمایش کارکرد سرویس در قالب نمودار



صفحه مشترکین مبین نت ccWizard پنل کاربری مشترکین مبین نت SRV680 - Microsof...

my.mobinnet.ir/Profile/Index/76 Search

ویرایش اشتراک ها فرمان امنیتی اشتراک جدید راهنما

مبین نت

وضعیت طرح اشتراکی

Hybrid Data Balance - 4 to 40 Mbps - farman طرح شما فعال است تغییر طرح خرید حجم اضافه

پیشخوان وضعیت اشتراک در یک نگاه

خرید خدمات

تغییر طرح

خرید حجم اضافه

خانه > پیشخوان

TD-LTE

سفری

نصب و راه اندازی رایگان

۲.۴۹ گیگابایت از ۱۱ گیگابایت حجم باقیمانده

۳۴۹ روز از ۳۶۰ زمان باقی مانده

شروع سرویس ۱۳۹۵/۱۰/۲۸

پایان سرویس ۱۳۹۶/۱۰/۲۲

نام مشترک فرمان امنیتی شناسه اشتراک 989550001095@lte.mobinnet.net

مشخصات اشتراک

نمایش کارکرد سرویس در قالب نمودار

ماهانه

میزان

my.mobinnet.ir/Profile/Index/76#



وضعیت طرح اشتراکی

خرید خدمات

تغییر طرح

جهت تغییر طرح این قسمت انتخاب می گردد

Hybrid Data Balance - 4 to 40 Mbps - farman

طرح شما فعال است تغییر طرح خرید حجم اضافه

امکان ارائه اینترنت سرعت بالا تا 40 مگابیت بر ثانیه

- پایداری بالای اینترنت بی سیم TD-LTE
- بدون نیاز به خط تلفن ثابت برای برقراری خدمات اینترنت
- بدون مشکلات محدودیت ظرفیت‌های مخابراتی و نبود پورت
- نصب و راهاندازی سریع و آسان
- امکان اتصال به صورت Wi-Fi به موبایل، تبلت، لپتاپ و ...

Speed Traffic

TD Turbo+ 4 to 40 Mbps

۱۲ ماه ۱۰۰۰ گیگابایت

۳۰۰۰ تومان هر گیگ اضافه

۲۰۰۰ گیگابایت شبانه

۹۰۰۰ تومان

خرید

Speed Traffic

TD Turbo 4 to 40 Mbps

۱ ماه ۱۰۰ گیگابایت

۳۰۰۰ تومان هر گیگ اضافه

۲۰۰ گیگابایت شبانه

۷۰۰۰ تومان

خرید

my.mobinnet.ir/Profile/NewService/76

EN 8:32 AM 1/29/2017

my.mobinnet.ir/Profile/BuyGig/76

Search

Most Visited Network Summary Ho... ccWizard IBsng | User Information UMP Mobinnet - Welc... Microsoft Dynamics C... محصولات: SIM Cards - ... | پروژه های مرکز تماس

راهنما ? اشتراک جدید + انتخاب اشتراک ... فرمان امنیتی ... ویرایش اشتراک ها

وضعیت طرح اشتراکی

Hybrid Data Balance - 4 to 40 Mbps - فرمان امنیتی

طرح شما فعال است تغییر طرح خرید حجم اضافه

خرید حجم اضافی

حجم اینترنت خود را افزایش دهید

خانه > خرید خدمات > خرید حجم اضافی

راهنمای خرید حجم اضافی

جهت خرید حجم اضافه این قسمت انتخاب گردد

دکمه «خرید» بر روی هر بسته، حجم شما به میزان درخواست شده افزایش خواهد یافت. توجه نمایید که این حجم تنها تا پایان زمان اعتبار طرح فعلی شما، معتبر است. با وجود فعال شدن حجم اضافه خریداری شده در چند دقیقه پس از پرداخت، ممکن است نمایش آن در صفحه خدمات مشتریان با تاخیر مواجه باشد.

بسته حجم اضافی دلخواه خود را انتخاب نمایید.

بسته	حجم	قیمت	گigasایت
۵	۲۴	۴۰۰ تومان	۱۰
۴	۱۳	۴۰۰ تومان	۵
۳	۹	۳۰۰ تومان	۳
۲	۳	۳۰۰ تومان	۱
۱	۱۵۰۰	۱۵۰۰ تومان	۰.۵

صفحه مشترکین شرکت ارتباطات مبین نت

my.mobinnet.ir/Profile/BuyGig/76

http://172.1... پنل کاربری م Sticky Notes Ecare e-Care - Po... 11 - Window... 2:40 PM 1/29/2017

صفحه مشترکین مبین نت ccWizard بیل کاربری مشترکین مبین نت SRV680 - Microsof... my.mobinnet.ir/Factor/BuyGig/76/2

Hybrid Data Balance - 4 to 40 Mbps - farman
وضعیت طرح اشتراکی
طرح شما فعال است تغییر طرح خرید حجم اضافه

پرداخت اینترنتی

خواهشمند است پس از بررسی و تایید پیش فاکتور صادر شده با استفاده از یکی از درگاههای پرداخت موجود، اقدام به پرداخت مبلغ مشخص شده در پیش فاکتور فرمایید. لازم به ذکر است طرح اشتراکی یا سرویس مورد نظر پس از پرداخت وجه، بلافاصله فعال می‌گردد.

مشترک: فرمان امینی شناسه اشتراک: 9128394904 تاریخ: ۱۳۹۵/۱۱/۱۰
مبلغ: ۱,۵۰۰ تومان شرح: خرید حجم اضافه با ظرفیت 0.5 گیگا بایت
روش پرداخت پیش فاکتور

قیمت:	1,500 تومان
مالیات:	
عوارض:	45 تومان
قابل پرداخت:	1,635 تومان

این قسمت حتما باید تیک دار گردد

پرداخت

می‌توانید با در اختیار داشتن هر یک از کارتهای عضو شبکه شتاب و از طریق کلیه درگاههای پرداخت نسبت به واریز وجه پیش فاکتور اقدام نمایید.

صفحه مشترکین مبین نت | ccWizard | ...آسان پرداخت برشین | درگاه پ: | SRV680 - Microsof... | +

SHAPARAK ELECTRONIC CARD ... (IR) | https://asan.shaparak.ir | Search

انجام تراکنش

اطلاعات کارت

اطلاعات خرید

نام پذیرنده: شرکت ارتباطات مبین نت

کد پذیرنده / ترمینال: 1147455 / 673145

نشانی سایت پذیرنده: http://www.ipg.mobinnat.net

مبلغ تراکنش: ۱۶,۲۵۰ ریال

شماره کارت

رمز اینترنتی (رمز دوم)

کد CVV2

تاریخ انقضای کارت

ماه سال

کد امنیتی

ایمیل (اختیاری)

موبایل (اختیاری)

توصیه ها

انصراف

پرداخت

کلیه حقوق برای شرکت آسان پرداخت محفوظ است. تماس: 02183333

SSL

آسان پرداخت

موبین نت

صفحه مشترکین موبین نت | ccWizard | آسان پرداخت پرشین | درگاه پ... | SRV680 - Microsof... | +

SHAPARAK ELECTRONIC CARD ... (IR) | https://asan.shaparak.ir | Search

ASAN PARAKHIT

انجام تراکنش | اطلاعات کارت | اطلاعات خرید

توصیه ها

شماره کارت آینده: 6362 1410 0355 7452

رمز اینترنتی (رمز دوم):

کد CVV2:

نام پذیرنده: شرکت ارتباطات موبین نت

کد پذیرنده / ترمینال: 1147455 / 673145

نشانی سایت پذیرنده: http://www.ipg.mobinnet.net

مبلغ تراکنش: ۱۶,۳۵۰ ریال

تاریخ انقضای کارت: ماه ۰۷ سال ۹۹

کد امنیتی: 32932

ایمیل (اختیاری):

موبایل (اختیاری):

انصراف | پرداخت

کلیه حقوق برای شرکت آسان پرداخت محفوظ است. تماس: 021833333

SSL

صفحه مشترکین مبین نت ccWizard ... آسان پرداخت برشین | درگاه پ ... SRV680 - Microsof...

SHAPARAK ELECTRONIC CARD ... (IR) https://asan.shaparak.ir

1395/11/10 08:37

نام فروشگاه: شرکت ارتباطات مبین نت
سایت فروشگاه:
<http://www.ipg.mobinnet.net>
ترمینال: 1147455
شماره مرجع (RRN): 011132677230
شماره سفارش مشتری: 248

نوع عملیات: خرید اینترنتی
شماره کارت: 636214*****7452
بانک صادر کننده: آینده
مبلغ کل تراکنش: 16,350 ریال
کد پیگیری: 9673730

عملیات موفق

بازگشت خودکار به صفحه پذیرنده پس از 15 ثانیه

بازگشت به صفحه پذیرنده

در صورت عدم بازگشت به صفحه پذیرنده، تراکنش ناتمام خواهد ماند.

EN 8:38 AM 1/29/2017

پرداخت نتیجه تراکنش پرداخت اینترنتی

نتیجه پرداخت اینترنتی

✓ پرداخت اینترنتی شما با موفقیت انجام شد و فاکتور شما با شماره 165 در سیستم ذخیره گردیده است. جهت مشاهده فاکتور اینجا کلیک کنید.

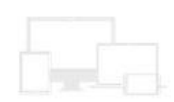
مبلغ پرداخت شده: 1,635 تومان

شناسه اشتراک: 9128394904

تاریخ: 1395/11/10

سرویس شما حداکثر تا 10 دقیقه دیگر فعال می گردد.

بازگشت به پیشخوان



صفحه مشترکین شرکت ارتباطات مبین نت

سایت شرکت ارتباطات مبین نت | تعرفه های اینترنت پرسرعت | نواحی تحت پوشش | عوامل مجاز فروش | سوالات متداول | ارتباط با ما
تمام حقوق وب سایت متعلق به شرکت ارتباطات مبین نت است.

گزارشات - گزارش پرداخت ها

شناسه	قیمت	وضعیت تایید	توضیحات	تاریخ
164	3270 تومان	تایید شده	خرید حجم 0.5 گیگابایت	1395/11/10
163	3270 تومان	تایید نشده	خرید حجم 1 گیگابایت	1395/11/10
162	3270 تومان	تایید نشده		1395/11/10

پرداخت موفق انجام شده است

پرداخت ناموفق انجام شده است

گزارشات - جزئیات کارکرد اینترنت

صفحه مشترکین مبین نت ccWizard بیل کاربری مشترکین مبین نت SRV680 - Microsof...

my.mobinnet.ir/Profile/Usage/76

وضعیت طرح اشتراکی: Hybrid Data Balance - 4 to 40 Mbps - farman
طرح شما فعال است تغییر طرح خرید حجم اضافه

گزارش کارکرد اینترنت

این گزارش نشان دهنده مجموع ارسال و دریافت اینترنت کاربر در بازه های زمانی مختلف است. همچنین برای آسان سازی دسترسی به گزارش مورد نظر، امکان تنظیم بازه زمانی برای گزارش ارسال و دریافت اینترنت کاربر وجود دارد.

جزئیات کارکرد سرویس مشترک قابل مشاهده است

انتخاب دوره زمانی:

تا تاریخ: 10 بهمن 1395 از تاریخ: 10 دی 1395

پیغام: جزئیات ریز مصرف شما از تاریخ 10 بهمن 1395

نمایش کارکرد سرویس در قالب نمودار

نکته: هنگام راهنمایی مشترکین در نظر داشته باشید این بخش در حال حاضر به روز نمی باشد و به طور دقیق ریز مصرف را نمایش نمی دهد

my.mobinnet.ir/Profile/Usage/76

EN 8:41 AM 1/29/2017

گزارشات - جزئیات ریز مصرف

صفحه مشترکین مبین نت ccWizard پنل کاربری مشترکین مبین نت SRV680 - Microsof...

my.mobinnet.ir/Profile/Usage/76 Search

Hybrid Data Balance - 4 to 40 Mbps - farman
طرح شما فعال است تغییر طرح خرید حجم اضافه وضعیت طرح اشتراکی

بازه زمانی
کلکرد کلی کلکرد غیر رایگان کلکرد رایگان

جزئیات ریز مصرف

حجم مصرفی	زمان شروع اتصال
۰ مگابایت	۱۳۹۵/۱۱/۹ ۱۲:۰۰ ق.ظ
۳۲۸,۴۱ مگابایت	۱۳۹۵/۱۱/۹ ۱۲:۰۰ ق.ظ
۸۴۷,۳۷ مگابایت	۱۳۹۵/۱۱/۸ ۱۲:۰۰ ق.ظ
۱۵۱۳,۱۱ مگابایت	۱۳۹۵/۱۱/۷ ۱۲:۰۰ ق.ظ
۹,۴۸ مگابایت	۱۳۹۵/۱۱/۶ ۱۲:۰۰ ق.ظ
۰ مگابایت	۱۳۹۵/۱۱/۶ ۱۲:۰۰ ق.ظ
۱۴,۶۶ مگابایت	۱۳۹۵/۱۱/۵ ۱۲:۰۰ ق.ظ
۲۱۴,۶۹ مگابایت	۱۳۹۵/۱۱/۵ ۱۲:۰۰ ق.ظ
۲۰,۴ مگابایت	۱۳۹۵/۱۱/۴ ۱۲:۰۰ ق.ظ
۱۳۰۰,۶۱ مگابایت	۱۳۹۵/۱۱/۴ ۱۲:۰۰ ق.ظ
۹۹۵,۵۳ مگابایت	۱۳۹۵/۱۱/۳ ۱۲:۰۰ ق.ظ
۲,۰۸ مگابایت	۱۳۹۵/۱۱/۳ ۱۲:۰۰ ق.ظ
۲۰,۵۷ مگابایت	۱۳۹۵/۱۱/۲ ۱۲:۰۰ ق.ظ
۳۹۷,۸۴ مگابایت	۱۳۹۵/۱۱/۲ ۱۲:۰۰ ق.ظ

EN 8:44 AM 1/29/2017

my.mobinnet.ir/Profile/BuyGig/76

وضعیت طرح اشتراکی

Hybrid Data Balance - 4 to 40 Mbps - فرمان امینی

طرح شما فعال است

راهنمای خرید حجم اضافی

با انتخاب بسته ی حجم اضافه مورد نظر و با پرداخت هزینه نهایی از طریق فشردن دکمه «خرید» بر روی هر بسته، حجم شما به میزان درخواست شده افزایش خواهد یافت. توجه نمایید که این حجم تنها تا پایان زمان اعتبار طرح فعلی شما، معتبر است. با وجود فعال شدن حجم اضافه خریداری شده در چند دقیقه پس از پرداخت، ممکن است

با انتخاب این قسمت وارد سایت مبین نت می گردد.

بسته حجم اضافی دلخواه خود را انتخاب نمایید.

بسته	حجم	قیمت	دکمه
۵	۱۰ گیگابایت	۲۴۴۰۰ تومان	خرید
۴	۵ گیگابایت	۱۳۴۰۰ تومان	خرید
۳	۳ گیگابایت	۹۰۰۰ تومان	خرید
۲	۱ گیگابایت	۳۰۰۰ تومان	خرید
۱	۰.۵ گیگابایت	۱۵۰۰ تومان	خرید

صفحه مشترکین شرکت ارتباطات مبین نت

سایت شرکت ارتباطات مبین نت | تعرفه های اینترنت پرسرعت | نواحی تحت پوشش | عوامل مجاز فروش | سوالات متداول | ارتباط با ما

تمام حقوق وب سایت متعلق به شرکت ارتباطات مبین نت است.

mobinnet.ir/mobinnet

http://172.16.12.8...

2:53 PM 1/29/2017

صفحه مشترکین مبین نت ccWizard مبین نت | شرکت ارتباطات مبین نت SRV680 - Microsof... +

mobinnet.ir/mobinnet Search

۱۵۷۵ رسیدگی به شکایات

ثبت نام جدید ورود مشترکین

چرا مبین نت خدمات پشتیبانی درباره مبین نت عوامل فروش

خانه > مبین نت

مبین نت

با مبین نت به نیازهای گوناگون ارتباطی خود سریع تر و موثر تر پاسخ دهید.

شرکت ارتباطات مبین نت به عنوان تنها اپراتور سراسری اینترنت وایمکس در سال ۸۷ کار خود را آغاز کرد. سرویس وایمکس به دلیل بی سیم بودن، برخلاف سرویس ADSL، در میان مشترکان خدمات اینترنتی جایگاه ویژه ای یافته است. مبین نت با پوشش سراسری در ایران و سرویس های گوناگونی مانند «خدمات ویژه سازمانی»، «اینترنت»، «پهنای باند اختصاصی» و «شبکه اختصاصی مجازی» به همراه سرویس پایه اینترنت خانگی و شخصی، موقعیت ممتازی در میان اپراتورهای خدمات اینترنتی کشور دارد.

آشنایی با ما

شرکت ارتباطات مبین نت در آذر ماه ۱۳۸۷ با هدف ایجاد زیرساخت های فناوری اطلاعات و ارتباطات در مقیاس کشوری، کار خود را آغاز کرد. مبین نت با همین هدف در مزایده اپراتوری WiMAX شرکت کرد و موفق شد پروانه سراسری ارتباطات بی سیم ایران مبتنی بر فناوری WiMAX را در تمامی استان های کشور از سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی اخذ کند. مرداد ۱۳۸۹ و پس از ایجاد زیرساخت های لازم مبین نت موفق شد شبکه بی سیم سراسری خود را بر پایه فناوری وایمکس به طور رسمی راه اندازی کند.

EN 8:48 AM 1/29/2017

صفحه مشترکین مبین نت ccWizard پنل کاربری مشترکین مبین نت SRV680 - Microsof...

my.mobinnet.ir/Profile/FAQ/76

ویرایش اشتراک ها فرمان امنیتی اشتراک جدید راهنما

وضعیت طرح اشتراکی Hybrid Data Balance - 4 to 40 Mbps - farman طرح شما فعال است تغییر طرح خرید حجم اضافه

سوالات متداول سریعتر به پاسخ برسید

پاسخگوی شما هستیم.

مشترک گرامی در این صفحه می‌توانید پرسش‌هایی که بیشتر توسط کاربران پرسیده شده‌اند را به همراه پاسخ آنها بیابید.

راهنما

سوالات متداول

اینترنت نسل جدید

- آیا از خدمات اینترنت TD-LTE برای تأمین اینترنت سازمان ها نیز می توان استفاده کرد ؟
- از آنتن دهی خدمات اینترنت TD-LTE در منطقه مورد نظر چگونه اطلاع پیدا کنیم ؟
- شرکت مبین نت چه سرعت هایی را در فناوری TD-LTE ارائه می دهد ؟
- آیا خدمات اینترنت TD-LTE با وایمکس تفاوت دارد ؟
- مزیت های خدمات اینترنت TD-LTE نسبت به اینترنت ADSL چیست ؟
- نحوه دریافت خدمات اینترنت TD-LTE به چگونه است ؟
- آیا از مودم وایمکس می توان برای دریافت خدمات اینترنت TD-LTE استفاده کرد ؟

my.mobinnet.ir/Profile/FAQ/76

8:49 AM 1/29/2017

اشتراک جدید

در صورتی که مشترک چند اشتراک داشته باشد می تواند از این قسمت آنها را اضافه نماید

اشتراک جدید +



my.mobinnet.ir/Profile/AddService

Search

Most Visited Network Summary Ho... ccWizard IBSng | User Information UMP Mobinnet - Welc... Microsoft Dynamics C... محصولات: SIM Cards - ... | پروسه های مرکز تماس

مبین نت

مبین نت، بزرگترین شبکه اینترنت بی سیم کشور

با انتخاب اشتراک جدید برای اضافه نمودن اشتراک ها این صفحه باز می گردد

سرویس محبوب خود را انتخاب کنید

نام مشترک

شماره اشتراک

رمز عبور

ثبت سرویس

کاربر گرامی

لطفا توجه داشته باشید که شناسه ی اشتراک (MSISDN) و رمز سرویس (PUK1) چنان فرایند نصب، توسط عامل نصب تحویل صاحب اشتراک گردیده است، همچنین این اطلاعات هنگام فعال سازی طرح نیز به شماره ی همراه و ایمیل صاحب اشتراک ارسال می گردد. لازم به ذکر است که در بخش نام مستعار نیز میتوانید نامی را که برای حساب کاربری این شناسه مد نظر دارید را ثبت نمایید.

صفحه مشترکین شرکت ارتباطات مبین نت

سایت شرکت ارتباطات مبین نت : آدرس: تهران، خیابان ولیعصر، پلاک ۱۱۱، طبقه اول، واحد ۱۱۱
تمام حقوق وب سایت متعلق به شرکت ارتباطات مبین نت است

EN

3:03 PM
1/29/2017

The screenshot shows the Mبین نت (Mbinnet) website interface. At the top, there's a navigation bar with the company logo and name. Below it, a search bar and user account information are visible. The main content area displays the user's profile, including their name (فرمان امینی), phone number (89984901161200), and service details. A dropdown menu is open, showing 'LTE' as the selected option. The page also features a 'Hybrid Data Balance - 4 to 40 Mbps - fddg' section with a 'وضعیت طرح اشتراکی' (Service Plan Status) button. Below this, there's a 'پیشخوان' (Dashboard) section with various widgets: 'حجم باقیمانده' (Remaining Volume) showing 2.99 GB, 'زمان باقی مانده' (Remaining Time) showing 349 days, 'شروع سرویس' (Service Start) and 'پایان سرویس' (Service End) dates, and 'مشخصات اشتراک' (Service Details) including the user's name, phone number, and email. At the bottom, there's a line graph showing usage over time.

نحوه حذف نمودن اشتراک ها

ccWizard x SIM Card: 89984901161200... x بیل کاربری مشترکین مبین نت x +

my.mobinnet.ir/Profile/ManageServices# Search

راهنما ? برگشت

شناسه اشتراک *

989550001058

1 حذف ویرایش ورود

2 خیر بله

تید؟

جهت حذف نمودن اشتراک ها باید
برروی اشتراک مورد نظر کلیک
نموده و سپس مانند تصویر مورد
نظر کلیک می نمایم



صفحه مشترکین شرکت ارتباطات مبین نت

سایت شرکت ارتباطات مبین نت | تعرفه های اینترنت پرسرعت | نواحی تحت پوشش | عوامل مجاز فروش | سوالات متداول | ارتباط با ما
تمام حقوق وب سایت متعلق به شرکت ارتباطات مبین نت است.



نکات مهم

در اسلاید های بعدی در خصوص پیغام خطا در ثبت نام با شماره موبایل تکراری و بازیابی رمز ورود برای مشترکینی که رمز خود را فراموش نموده اند توضیح داده شده است

در حین ایجاد پرو فایل در مرحله ثبت نام اولیه در صورتیکه شماره موبایل وارد شده قبلا در سایت ثبت نام شده باشد این پیغام ظاهر می گردد

۵۰٪
تخفیف



هاست مبین نت

میزبانی سبز برای کسب و کار شما!

پالایزین ترافیک در ایران

اطلاعات بیشتر

ورود ثبت نام بازیابی رمز عبور

این شماره قبلا در سایت ثبت شده است، در صورت فراموشی رمز عبور به بخش بازیابی رمز عبور مراجعه کنید.

0912*****



کد امنیتی بالا را وارد نمایید

مرحله بعد





راهنما ?

مبین نت

در صورت فراموش نمودن رمز از این بخش استفاده می گردد.

بازیابی رمز عبور

ورود ثبت نام

شماره موبایل مشترک

0912*****

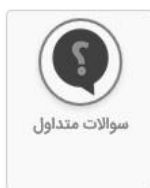
هاست مبین نت

کد تصویر

EMAA|

#

مرحله بعد



سوالات متداول



طرح ها و تعرفه ها



تواهی تحت پوشش



عوامل مجاز فروش



وبلاگ مبین نت



مبین نت

در تمامی مراحل ورود، رمز باید صفحه کلید روی EN باشد

EN

8:24 AM
1/29/2017



http://www.mobinnet.ir



راهنما ?

مبین نت

بازیابی رمز عبور

ثبت نام

ورود

✓ کد فعال سازی برای شما ارسال شد

کد فعال سازی پیامک شده

رمز عبور جدید

تکرار رمز عبور جدید

تغییر رمز عبور

پس از وارد نمودن اطلاعات در بخش بازیابی، این کادر ظاهر می گردد.



۵۰٪
تخفیف



هاست مبین نت

بیزبانی سبز برای کسب و کار شما!

پالایزین ترافیک در ایران

اطلاعات بیشتر



بازیابی رمز عبور

ورود ثبت نام

کد فعال سازی برای شما ارسال شد

70733

.....

.....

تغییر رمز عبور

پس از ارسال اطلاعات یک کد Random به گوشی مشترک ارسال می گردد

رمز ورود دلخواه

تکرار رمز دلخواه

مسب و راه اندازی رایگان



با تشکر فراوان